

MATERIAŁ  
MARKETINGOWY



## Podwyższamy standard współpracy

Rozwijaj z nami  
swoje biuro agenta



Agent 3.0





## Wkraczamy na wyższy poziom

W PZU lubimy nowe wyzwania, a ich realizację stawiamy wśród priorytetów. Z radością możemy więc pochwalić się **ogromnym sukcesem**, jakim zakończył się projekt **Agent 2.0**.

W ramach programu **podnieśliśmy standard naszych biur i ujednoliliśmy ich wizerunek**. Byliśmy pierwsi w branży, wyznaczając kierunek zmian na rynku w zakresie standardu biur i jakości obsługi klienta. Potwierdzają to badania i rankingi, w których **zdobywamy liczne nagrody**.

Zachęceni dotychczasowym sukcesem postanowiliśmy zrobić kolejny krok naprzód.

**Rozszerzamy ofertę i możliwości dla agentów**, którzy prowadzą biura i chcą dalej rozwijać siebie i swój biznes.

Rozpoczynamy program **Agent 3.0**, który zapewni naszym partnerom biznesowym **najlepsze możliwe wsparcie, przynależność do elity i najwyższy stopień na ścieżce rozwoju Agenta Wyjątkowego PZU**. Nasz program kierujemy również do agentów, którzy dopiero myślą o otwarciu biura. Właśnie z myślą o przyszłych agentach, zwłaszcza tych z mniejszych miejscowości, zmieniamy ofertę.

Obecnie mamy **ponad 1300 biur** w całej Polsce. Staramy się wciąż zwiększać naszą obecność w terenie i być wszędzie tam, gdzie potrzebują nas nasi klienci. Dążymy do rozszerzenia naszej sieci do **1500 placówek** oraz stałego podnoszenia jakości obsługi i poziomu zadowolenia klientów. Agenci, którzy posiadają biura, to przyszłość kanału agentów wyłącznych PZU. Dlatego partnerom, którzy decydują się otworzyć własne biuro, oferujemy najwięcej **korzyści**, takie jak **wsparcie marketingowe i finansowe, dodatkowe szkolenia** czy **promocję w Internecie**.

Mamy w Biurze Sprzedaży Wyjątkowej znakomity zespół, który zajmuje się rozwojem i wsparciem sieci placówek.

Ty też rozpocznij z nami współpracę i stań się członkiem najlepiej rozpoznawalnej marki ubezpieczeniowej w Polsce.

### **Roger Hodgkiss**

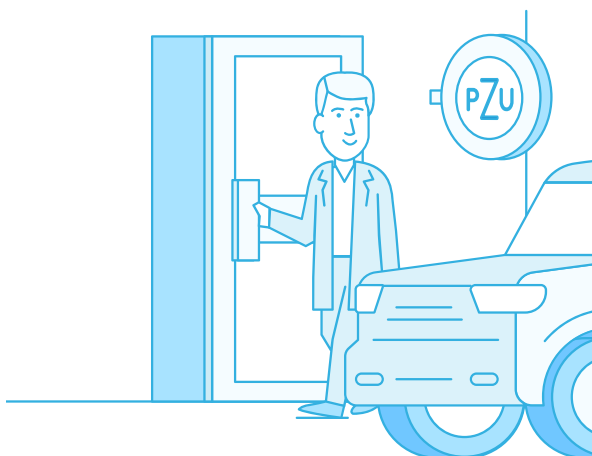
Członek Zarządu PZU SA i PZU Życie SA

## Dlaczego warto otworzyć biuro z PZU?

- ✓ Oprócz ubezpieczeń majątkowych możesz również sprzedawać ubezpieczenia pozostałych spółek Grupy PZU.
- ✓ Otwarcie z nami nowej placówki jest wyjątkowo proste, ponieważ bardzo wspieramy agentów, którzy chcą prowadzić biuro PZU.
- ✓ Biura agencyjne PZU tworzą sieć placówek, które wzbudzają zaufanie klientów, co przekłada się na bardzo dobre wyniki.
- ✓ Pomagamy otwierać nowe biura na terenie całego kraju, nie tylko w dużych aglomeracjach, ale także w małych miejscowościach.
- ✓ Nie pobieramy żadnych opłat: ani na początku współpracy, ani w jej trakcie.

## Naszym partnerom zapewniamy:

- ✓ know-how związane ze sprzedażą i systemem informatycznym,
- ✓ podręcznik, jak przygotować biuro zgodnie ze standardami PZU,
- ✓ konkursy sprzedażowe,
- ✓ wsparcie merytoryczne specjalistów PZU,
- ✓ stałe wsparcie marketingowe,
- ✓ rozbudowany pakiet szkoleń: wdrażających i z zakresu standardów obsługi,
- ✓ umieszczenie danych adresowych biura na liście placówek agencyjnych na portalu pzu.pl (z lokalizacją na mapie),
- ✓ założenie strony internetowej i dodanie wizytówki na Google Maps,
- ✓ bezpłatną aranżację lokalu.



# Biuro na miarę agenta

W ramach nowej oferty dla agentów, którzy chcą podnieść standard swojego biura lub dopiero otworzyć własne, oferujemy do wyboru 3 rodzaje placówek.



## Agent 1.0

**Standardowe biura, które otwieramy w mniejszych miejscowościach (poniżej 8000 mieszkańców).**

Nie musisz spełniać wszystkich wymagań, ale nie korzystasz ze wszystkich przywilejów.

- Możesz prowadzić biuro samodzielnie.
- Łatwo znajdziesz odpowiedni lokal (np. nie musi być na parterze).
- Biuro może być otwarte tylko 3 razy w tygodniu po 4 godziny.
- Możesz zamknąć biuro na czas urlopu.
- Sam ponosisz koszt wyposażenia biura w meble.
- Zapewnimy Ci szkolenia wdrażające i uzupełniające.
- Możesz uzyskać dodatkową zniżkę incydentalną w ramach programu Obsługa na Piątkę.



## Agent 2.0

**Nasza dotychczasowa oferta, która pozostaje bez zmian.**

Jeśli spełniasz wyższe wymagania co do lokalu i jego dostępności, dostajesz większe wsparcie.

- Możesz liczyć na stałe wsparcie marketingowe.
- Czekają Ci udział w wielu konkursach z atrakcyjnymi nagrodami.
- Możesz prowadzić biuro wspólnie z innym agentem albo ze swoim pracownikiem.
- Biuro musi być otwarte przez 5 dni w tygodniu co najmniej 6 godzin dziennie.
- Lokalizacja biura powinna spełniać wyższe wymagania.
- Wyposażamy Twoje biuro w meble i oznakowanie na koszt PZU.
- Bierzesz udział w programie Obsługa na Piątkę na dotychczasowych zasadach.



## Agent 3.0

**Prestiżowe biura w najlepszych lokalizacjach.**

Jeśli spełniasz najwyższe wymagania lokalowe i jesteś otwarty na rozwój biznesu, zyskujesz jeszcze większe wsparcie i pakiet korzyści, które wyróżnią Cię spośród innych agentów.

- Wymagamy, abyś zapewnił stałą obsługę przez co najmniej 2 zatrudnionych pracowników.
- Obowiązuje Cię strój biznesowy zgodny ze standardami PZU.
- Wybieramy tylko najlepsze lokalizacje o odpowiedniej estetyce i w odpowiednim otoczeniu, które znajdują się na parterze z bezpośrednim wejściem z ulicy oraz posiadają wityrny okienne.

## Agent 3.0 – Dodatkowe korzyści:



Gwarantujemy **lepsze oznakowanie biura**, specjalnie dostosowane do lokalu.



Zapewniamy **prestżowe wyposażenie biura**: ekspres i stolik kawowy, nową strefę poczekalni, panele oddzielające biurka oraz dodatkowe elementy wizualizacyjne na ścianę i biurko.



W organizacji i otwarciu biura będzie Ci **pomagał nasz koordynator**.



Otrzymasz **więcej punktów w sklepie z gadżetami i dostęp do materiałów reklamowych premium**.



Otrzymasz kompleksowe **wsparcie infolinii**: połączenie bez oczekiwania, wsparcie sprzedażowe i priorytet otrzymywania leadów sprzedażowych.



Otrzymasz **stałe wsparcie merytoryczne i serwisowe** Zespołów Underwritingowych.



Masz szansę na **dotatkowe premie**: 3000 zł za dosprzedaż produktów Grupy PZU i pozyskiwanie zgód marketingowych.



Ty i Twój sprzedawca będziecie mogli wziąć udział w specjalnych **szkoleniach rozwojowych**.



**Bierzesz udział w programie Obsługa na Piątkę**, dzięki czemu możesz zyskać 2000 zł oraz 2000 zł dodatkowej niżki incydentalnej.

**Program Agent 3.0 przeznaczony jest zarówno dla agentów obecnych, jak i nowych, którzy dopiero myślą o otwarciu własnego biura.**





Korzyści	Agent 1.0	Agent 2.0	Agent 3.0
Nagrody w programie Obsługa na Piątkę	1000 zł zniżki incydentalnej	2000 zł i 1000 zł zniżki incydentalnej	2000 zł i 2000 zł zniżki incydentalnej
Standardy i szkolenia dotyczące jakości obsługi klienta	+	+	+
Aranżacja i wizualizacja biura przygotowana przez PZU	+	+	+
Oznakowanie marketingowe na koszt PZU	+	+	+
Obecność na Google Maps i strona internetowa	+	+	+
Wyposażenie w meble na koszt PZU	-	+	+
Specjalne konkursy	-	+	+
Dopasowane indywidualnie oznakowanie zewnętrzne	-	-	+
Dodatkowe punkty w sklepie z gadżetami	-	-	+
Ekskluzywne gadżety	-	-	+
Dodatkowa premia 3000 zł za realizację zadań BSW	-	-	+
Dodatkowe elementy umeblowania i wystroju wnętrza	-	-	+
Ekspres i stolik kawowy	-	-	+
Wsparcie sprzedażowe i obsługa specjalnej infolinii	-	-	+
Wizyty serwisowe i wsparcie pracowników ZUW	-	-	+
Szkolenia rozwojowe dla sprzedawców	-	-	+
Specjalny kanał komunikacji	-	-	+

# Zapraszamy do współpracy

Dowiedz się, jak otworzyć własne biuro PZU i poznaj naszych koordynatorów.  
Jesteśmy do Twojej dyspozycji.

## Koordynatorzy ds. Sieci Placówek



**Sebastian Oliszewski**  
Obszar Wielkopolski  
Południe, Mazowiecki  
e-mail: soliszewski@pzu.pl  
tel.: 666 889 307



**Michał Gron**  
Obszar Dolnośląski,  
Opolski, Śląski Północ  
e-mail: mgron@pzu.pl  
tel.: 666 887 366



**Łukasz Kołodziejczyk**  
Obszar Kujawsko-Pomorski,  
Zachodniopomorski,  
Wielkopolski Północ  
e-mail: lkolodziejczyk@pzu.pl  
tel.: 666 883 858



**Michał Grel**  
Obszar Lubelski,  
Świętokrzyski, Łódzki  
e-mail: mgrel@pzu.pl  
tel.: 727 020 616



**Marta Kopacz**  
Obszar Pomorski,  
Warmińsko-Mazurski, Podlaski  
e-mail: markopacz@pzu.pl  
tel.: 785 990 970



**Magdalena Molicka**  
Obszar Śląski Południe,  
Małopolski, Podkarpacki  
e-mail: magjaniszewska@pzu.pl  
tel.: 666 889 371

## Skontaktuj się z nami



agent3.0@pzu.pl  
agentpzu.pl

**801 102 102 pzu.pl**

Opłata zgodna z taryfą operatora

